

СОГЛАСОВАНО
Общим собранием коллектива МАОУ
Гимназия № 2
Протокол № 1 от «01» 11. 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ Гимназия № 2
Штейнберг И.Г.
Приказ № 075 от «01» 11. 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О службе школьной медиации (примирения).

1. Общие положения

- 1.1. Служба школьной медиации (далее Служба) гимназии является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.
- 1.2. Служба обеспечивает защиту прав детей и создает условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.
- 1.3. Служба функционирует на основании действующего законодательства, Устава гимназии и настоящего Положения.

2. Цели и задачи Службы

2. Целью деятельности Службы является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.1. Задачи деятельности Службы:

- 2.2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- 2.2.2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;
- 2.2.3. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания;
- 2.2.4. повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой детям, в сложной жизненной, конфликтной ситуации, в первую очередь относящимся к группам риска;
- 2.2.5. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей.

Деятельность Службы направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия

воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

2.2. В основе деятельности Службы лежит:

2.3.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

2.3.2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

2.3.3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

2.3.4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

2.3.5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

2.3.6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

2.3.7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

2.3.8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

2.3.9. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;

2.3.10. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;

2.3.11. обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности Службы

Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1. Добровольность, предполагающая как добровольное участие школьников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Конфиденциальность, предполагающая обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Нейтральность, запрещающая членам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав Службы могут входить школьники 5-11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Формирование «групп равных» из учащихся Гимназии по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

4.2. Руководителем Службы может являться социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Службы приказом директора гимназии.

4.3. Вопросы членства в Службы, требований к школьникам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом, принимаемым Службой самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации гимназии, членов Службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы необходимо также согласие родителей.

5.4. Если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия; то о ее проведении ставится в известность администрация гимназии и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.6. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном

договоре.

5.10. Служба осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственности за их выполнение).

5.11. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социально- психологической реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе, по согласованию с администрацией гимназии, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица гимназии оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов гимназии.

6.4. Администрация гимназии содействует взаимодействию Службы с социальными службами и другими организациями.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором гимназии по предложению Службы или органов школьного самоуправления.