

МАОУ Гимназия №2
(наименование организации)

Форма по
ОКУД
по ОКПО

Код
41032118

	Номер документа	Дата составления
ПРИКАЗ	114	01.11.2018

**Об утверждении регламента
обработки обращений и учета общественного мнения участников
образовательных отношений в МАОУ Гимназия № 2**

В целях изучения общественного мнения участников образовательных отношений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить регламент обработки обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МАОУ Гимназия № 2.
2. Назначить заместителя директора по УВР Староватову И.В. ответственным за выемку и регистрацию обращений из «Почтового ящика для жалоб и предложений» (далее – Почтовый ящик).
3. Староватовой И.Г. оформлять и представлять отчет о количестве и характере поступивших обращений ежемесячно, в срок не позднее 5 числа следующего за текущим месяцем.
4. Создать комиссию по работе с обращениями граждан в составе:
 - 1) Староватова И.Г. – представить от педагогического коллектива гимназии;
 - 2) Аносова Т.М. – представить от родительского комитета;
 - 3) Озорнин Илья – член СОГИ.
5. Утвердить форму журнала учета письменных обращений (приложение №1), выемка которых осуществляется из Почтового ящика, согласно приложению к настоящему приказу.
6. Заместителю по АХЧ Тищенко Е.И. обеспечить – размещение почтового ящика на 1 этаже здания МАОУ Гимназия № 2.
7. Оператору ЭВМ Петушеву А.А. разместить регламент обработки обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МАОУ Гимназия № 2 на официальном сайте МАОУ Гимназия № 2 (www.gymn2.ru).
8. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

**Руководитель
организации**

директор
(должность)

(личная подпись)

Штейнберг И.Г.
(расшифровка подписи)

Приложение №1
к приказу № 114 от 01.11.2018 г.

Журнал учета письменных обращений
из «Почтового ящика для жалоб и предложений»

№ п/п	Дата выемки (приема) обращения	ФИО заявителя	Класс, номер контактного телефона, адрес электронной почты заявителя	Краткое содержание обращения	Ответственный за решение проблемы	Отметка о принятых мерах
1	2	3	4	5	6	7

Примечание. Страницы журнала нумеруются, прошиваются и скрепляются подписью ответственного за выемку и анализ обращений.