Горячая линия "Нет коррупции"

Возможность диалога между жителями города и городской властью обеспечена как традиционными способами — путём осуществления личного приёма граждан руководителями администрации или рассмотрения письменных обращений, так и с использованием ІТ-технологий — в электронном виде через рубрику «Виртуальная приёмная» официального сайта администрации города, а также через интерактивную систему «Информационный киоск», позволяющую в режиме on-line обратиться в администрацию города с клавиатуры сенсорных терминалов, установленных в общественных местах города. Кроме того, функционирует и специально выделенная линия противодействия коррупции «Телефон доверия 226-10-60».